



EGP

ESCUELA DE GESTIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO



CURSO ESPECIALIZADO EN

# GESTIÓN POR PROCESOS EN LA GESTIÓN PÚBLICA

## Temario

- + Introducción a la Gestión por Procesos (GpP) y por Resultados (GpPR)**
  - GpP y GpPR en el contexto de las políticas públicas.
  - Definición de producto (servicio) que el Estado y las organizaciones públicas entregan a los ciudadanos.
  - Problematización del concepto de estrategia.
- + Métrica: Indicadores de producto y procesos**
  - Tipología de indicadores.
  - Cómo definir los indicadores de producto y proceso.
- + GpP y GpPR**
  - Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.
  - Tipos de organizaciones públicas y modelos de gestión.
  - Otros SAT que influyen en la GpPR: Planeamiento y presupuesto.
- + Metodologías**
  - Dentro de las organizaciones públicas: CANVAS y Tablero de control.
  - Dentro del Estado: Coordinación y articulación.
- + Vínculo con planeamiento y presupuesto**
  - Articulando los procesos con planeamiento y presupuesto.
- + GpPR en la práctica**
  - GpPR en la práctica: Caso de reparto de libros del MINEDU.

## Objetivo del curso

Generar las competencias necesarias para implementar una Gestión Pública por Procesos (GpP) orientada a resultados para una eficiente y transparente administración de los recursos públicos. El curso establece el vínculo entre GpP y los Sistemas Administrativos Transversales (SAT) asociados directamente, como es planeamiento estratégico y presupuesto público, en particular con los Programas Presupuestales. El curso presenta los desafíos y limitaciones de la GpP en la teoría y en la práctica.

## Perfil del participante

Servidor público con un nivel jerárquico intermedio y alto de responsabilidad, que se desempeñe como coordinador o jefe de equipo interesado en una comprensión de la gestión pública basada en procesos.

## Docente: Flavio Ausejo



Director Gerente de Ausejo Consulting, firma consultora especializada en política pública y gestión pública a nivel nacional e internacional. Candidato del Doctorado en Política Pública y Gestión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Master of Science (MSc) en Regulación de Servicios Públicos por London School of Economics and Political Science (LSE) y Master of Science (MSc) en Política Pública en América Latina de la Universidad de Oxford, ambas en el Reino Unido.

## Información del curso

Inicio: 16 de noviembre

Viernes y sábado

Viernes de 7:00 p. m. a 10:00 p.m.  
Sábado de 9:00 a. m. a 12:00 p.m.

Duración total: 24 horas

Costo: S/ 1,950.

## CERTIFICACIÓN

Los participantes que cumplan con los requisitos de asistencia (mínimo 80%) y notas (nota mínima 14) recibirán el certificado de notas y participación emitido por la Escuela de Gestión Pública.

---

## COMPETENCIAS

- Reconocer los vínculos que existen entre la gestión por procesos y la política pública, y los desafíos y limitaciones de su puesta en práctica.
- Organizar los datos y la información disponible en las organizaciones públicas y en el Estado de forma que pueda aplicarse una gestión por procesos.
- Establecer la metodología pertinente para aplicar una gestión por procesos en las organizaciones públicas y en el Estado.
- Crear condiciones para una aplicación pertinente de una gestión por procesos.
- Analizar la situación de las organizaciones públicas y del Estado desde la perspectiva de la gestión por procesos.

---

## INFORMES

T: +51 219 0100 anexo 2538  
d.velasquezv@up.edu.pe  
egp.up.edu.pe

SÍGUENOS EN:

